

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อมรศักดิ์ เย็นใส
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนกฤต โปธิ์เงิน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลก้งแอน และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Steers ประชากรเป้าหมายได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลก้งแอน จำนวน 75 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลก้งแอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะขององค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ และด้านพนักงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ** ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พนักงานเทศบาลตำบลก้งแอน จังหวัดสุรินทร์

<b>Title</b>	Effectiveness of Job Performance of Employees of Kang Aen Subdistrict Municipality Prasat District, Surin Province
<b>Name</b>	Amornsak Yensai
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr. Thanakrit Phoe-ngurn
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) study the level of effectiveness of job performance of employees of Kang Aen Subdistrict Municipality, and 2) compare the effectiveness of job performance of employees of Kang Aen Subdistrict Municipality, Prasat District, Surin Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Richard M. Steers. The target population consisted of 75 employees of Kang Aen Subdistrict Municipality. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of effectiveness of job performance of employees of Kang Aen Subdistrict Municipality, as a whole, was at a high level. When each aspect was considered in descending order of mean scores, it was found that all four aspects were at a high level. The organizational characteristics aspect had the highest mean, followed by the environmental characteristics aspect, administrative policy and practices aspect, and the employee aspect aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of job performance effectiveness of employees of Kang Aen Subdistrict Municipality, Prasat District, Surin Province, classified by personal factors, revealed that employees with different genders, educational levels, and lengths of service did not differ in their job performance effectiveness. This finding does not support the stated hypothesis.

**Keywords:** Effectiveness of job performance, Employees of Kang Aen Subdistrict Municipality, Surin Province